
Programma Formazione e Innovazione per l'occupazione Fixo Scuola & Università

IL PROGRAMMA FlxO S&U E IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI
ATTRAVERSO LA SPERIMENTAZIONE DI STANDARD SETTING



Il progetto FlxO lavora dal 2006 per accreditare i placement universitari come **NUOVI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO**

Con FlxO i servizi di placement universitari sono supportati attraverso :

- ✓ **AZIONI DI SISTEMA**
- ✓ **PROMOZIONE DEI PRINCIPALI DISPOSITIVI**
- ✓ **INCENTIVI**



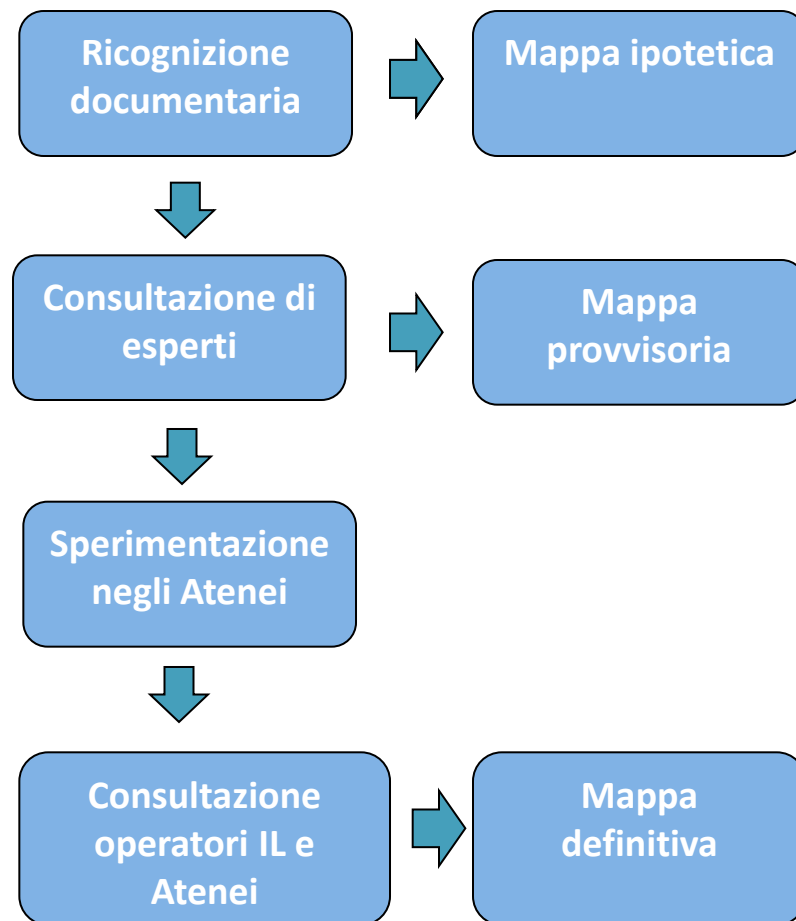
- Migliorare la qualità dei servizi di *placement* universitari attraverso la discussione e l'applicazione di **STANDARD DI QUALITÀ**
- Rafforzare il **RUOLO DEL PLACEMENT** all'interno degli Atenei
- **PROMUOVERE LA TERZA MISSIONE**: il rapporto degli atenei con il sistema produttivo e il mondo del lavoro è una componente fondamentale
- Validare una **MAPPA NAZIONALE DI STANDARD** dei servizi di *placement universitari*



L'elaborazione della Mappa degli standard

La Mappa degli standard di qualità è il risultato finale di un **PERCORSO** articolato in diverse tappe

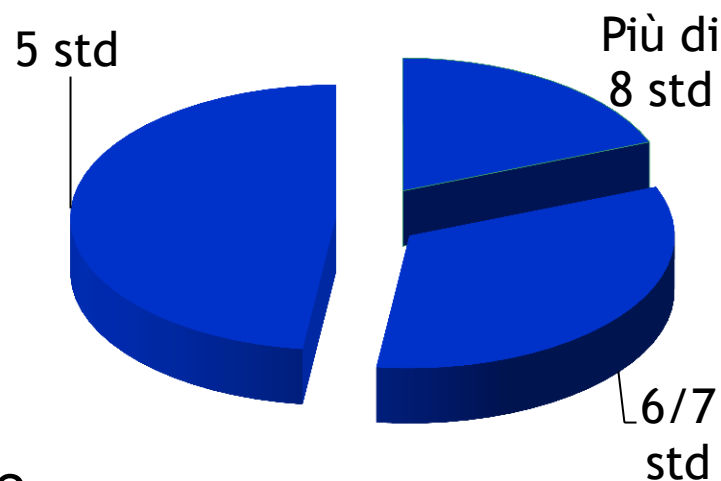
In particolare, la sperimentazione negli atenei ha rappresentato un ampio **PROCESSO DI AUTORIFLESSIONE** sulle attuali esigenze di qualificazione dei servizi di placement universitari



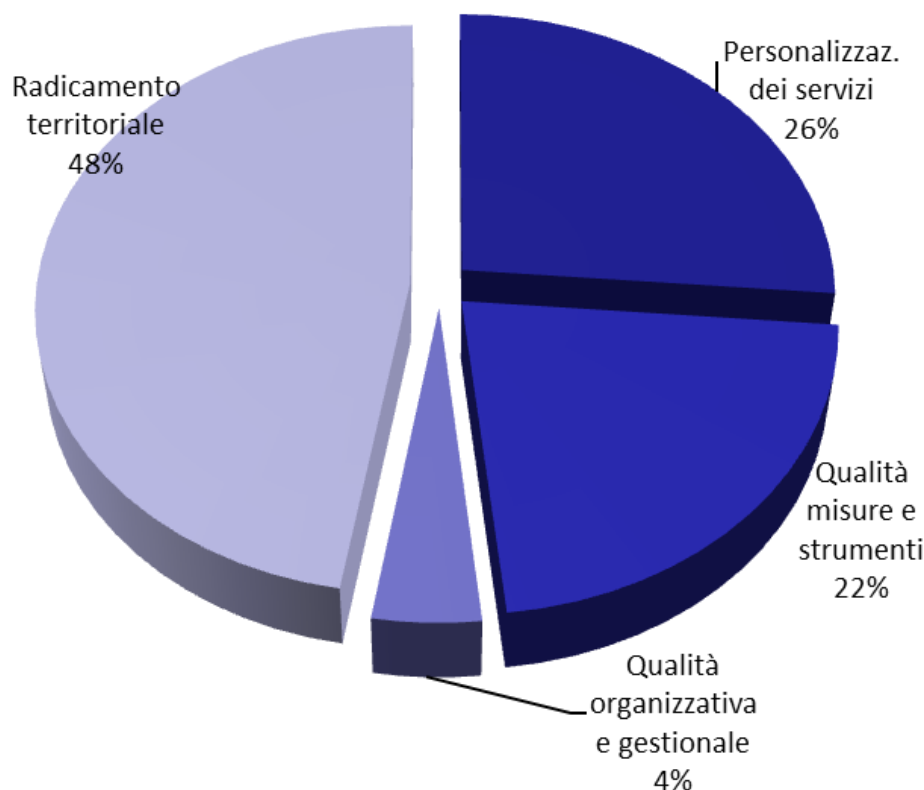
La proposta è stata accolta da molti atenei che hanno scelto di sperimentare più standard rispetto ai 5 richiesti, per un totale di **446 SPERIMENTAZIONI**

In molti hanno anche scelto di lavorare su un numero di standard superiore ai 2 previsti, per un totale di **210 STANDARD APPLICATI**

Numero di Standard selezionati per ateneo



Dimensioni Standard applicati



L'area del **Radicamento territoriale** è risultata la più sensibile al miglioramento, con prospettive di lavoro legate alla comunicazione, al marketing e al networking

La dimensione scelta in minor misura nell'applicazione è stata quella della **Qualità organizzativa e gestionale**

I numeri della partecipazione negli atenei



La procedura ha attivato **251 FACILITATORI:** operatori (ma anche docenti o studenti) esterni ai processi da osservare

Sono stati organizzati **262 focus group**, di programmazione e di valutazione dell'applicabilità degli standard

Sono state realizzate

940 INTERVISTE AL PERSONALE DEGLI ATENEI (servizi di placement, uffici, dipartimenti, docenti)

Hanno partecipato **2.327 stakeholders** tra cui:

1058 INTERVISTE A UTENTI DEI SERVIZI (studenti, laureati, dottorandi, assegnisti, imprese)

245 DOCENTI

1.516 OPERATORI
di diversi uffici

566 UTENTI DEI SERVIZI

La **partecipazione** è stata l'elemento centrale della sperimentazione che ha permesso:

- Una maggiore **attenzione alla comunicazione** verso gli utenti
- Il **riconoscimento dei servizi di *placement*** da parte di altri settori dell'ateneo
- La **condivisione delle analisi e delle prospettive di sviluppo**

La sperimentazione ha messo in relazione gli uffici di placement con una molteplicità di strutture di ateneo:

- uffici comunicazione
- uffici Relazioni con il pubblico
- servizi informatici
- uffici orientamento
- uffici per la qualità
- servizi per la disabilità
- ILO, UTT
- incubatori d'impresa
- uffici marketing e promozione
- segreterie studenti, dipartimenti
- uffici relazioni internazionali
- associazioni di Alumni

I RISULTATI DELL'ATTIVITÀ NEGLI ATENEI:

1. STRUTTURE, PROCESSI E SERVIZI ATTIVATI EX NOVO



- Database delle imprese
- Carte dei servizi
- Career day
- Piano di comunicazione
- Piano di marketing
- Pubblicazione di report
- Indagini sui fabbisogni delle imprese
- Database mail per target
- Prolungamento orario di apertura
- Spazi dedicati

2. MIGLIORAMENTI DI PROCESSI E SERVIZI

3. NUOVE PROGETTAZIONI prodotto delle DISCUSSIONI NEI FOCUS GROUP

Far acquisire ai servizi di Placement all'interno degli Atenei un **POSIZIONAMENTO STRATEGICO PIÙ FORTE**

Sviluppare un **PROCESSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO** della qualità dei servizi offerti, anche attraverso un confronto continuo con il territorio e il sistema produttivo.

Valorizzare la Mappa come **STRUMENTO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO** della qualità a disposizione degli Atenei in un processo dinamico che prevede lo sviluppo delle indicazioni operative e lo scambio di esperienze a livello nazionale

Utilizzarne gli standard per **DEFINIRE STRUTTURE E PROCESSI ESSENZIALI** dei servizi di placement che possano supportare Anvur nella valutazione degli Atenei